

## 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う当組合の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、また、感染の拡大によりご不安な日常生活や事業運営を余儀なくされていらっしゃる皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当組合では、お客様および職員の安全確保を最優先として、感染拡大防止に向けた対応を実施しております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、お願い申し上げます。

### 1. 当組合の当面の業務体制について

当面の間、担当職員は原則在宅勤務またはシフト勤務とし、毎日の検温・体調確認を徹底しております。

### 2. 対面でのお客さま対応について

事務局での店頭受付業務ならびに営業担当職員の対面での業務を自粛させていただいております。お客さまからのお申し出には、事前にご相談のうえ、郵送や電話、メール等により対応させていただきます。

### 3. ご契約に関する各種手続きについて

業務活動の自粛により、ご契約に関する各種手続き（新規申込み、各種変更手続き等）に平常時より時間を要する場合がございますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※なお、事故の受付やご相談は、従来どおりの業務体制をとっておりますので、すみやかに当組合または取扱地方委員までご連絡ください。

#### お問い合わせ先

北海道火災共済協同組合

電話 **011-231-1322**

FAX **011-231-1427**

E-mail [kasaikyosai@mbh.nifty.com](mailto:kasaikyosai@mbh.nifty.com)

〒060-0001 札幌市中央区北1条西7丁目プレスト1・7