

～初対面でも会話が続く!盛り上がる!～

## 『苦手な相手を克服するトークテクニック』開催のご案内

お客様、上司、同僚、部下、あるいは友人と、毎日色々な人と会話をする中で、時には自分が苦手とする相手と話さなければならない時もあります。

苦手意識を持ったままの会話では、どうしても会話自体がごちなくなったり、意見の食い違いから対立してしまうこともあります。特に初対面の相手には会話を続けていくこと自体、ストレスを抱える方もいらっしゃいます。

今回のセミナーでは苦手な相手や初対面の相手に対して「会話」を通じ、円滑なコミュニケーションがとれるよう、その「テクニック」を習得するものです。

日時

2018年7月6日(金) 13:00~17:00

会場

札幌駅前ビジネススペース カンファレンスルーム 2C

札幌市中央区北5条西6丁目 第二北海道通信ビル2階 TEL 011-252-7719

### カリキュラム概要

- ① 一番簡単な「言葉」のキャッチボールの方法
  - ・「初対面のあなたに興味があります」のサインを送る
- ② 話の内容のどこに焦点を当てるか
  - ・初対面の相手でも心を開く「言葉」
- ③ 相手に好印象を与える言葉の返し方
  - ・言い換えと肯定返しの使い分け
- ④ 興味を持って、会話が広がる質問をする
  - ・拡大質問と特定質問
- ⑤ 言葉よりも大切な「気持ち」のあり方

講師

上前 拓也 氏

(日本プロフェッショナル・キャリア・カウンセラー協会認定 エグゼクティブコーチ、コーチングOffice 友歩代表)

対象・定員

対象 全階層

定員 30名(先着順、定員になり次第締め切らせていただきます)

受講料(消費税込)

道銀NVC会員、ビジトレ会員、道銀経営塾・共栄  
会会員、らいらっく会、ほがらか会会員の皆様

5,400円/人 一般の皆様 10,800円/人

主催

ほくほくファイナンシャルグループ、北海道銀行、(株)道銀地域総合研究所  
(協賛/道銀・日経ベンチャー経営者クラブ)

お問い合わせ・お申し込み先

※お申し込み受付後、受講票と請求書をお送りいたします。

(株)道銀地域総合研究所 〒060-8676 札幌市中央区大通西4丁目1番地道銀ビル別館  
TEL: 011-233-3561 FAX: 011-207-5220 E-mail: seminar@doginsoken.jp

<http://www.lilac.co.jp/doginsoken/>

～ 初対面でも会話が続く！盛り上がる！～  
『苦手な相手を克服する トークテクニック』 申込書

株式会社 道銀地域総合研究所 行

(お申込受付：2018 年 7 月 4 日まで)

<FAX 011-207-5220 または seminar@doginsoken.jp>

ご参加者	氏 名		お 役 職
	フリガナ ( )		
	①氏名		
ご参加者	フリガナ ( )		
	②氏名		
	フリガナ ( )		
ご参加者	フリガナ ( )		
	③氏名		
	フリガナ		
貴社名			
貴社住所	〒		
電 話		FAX	
E - M A I L			
お取引店	北海道銀行 支店 北陸銀行 支店	業種	
会員・一般の 種別を○で 囲んで下さい	(道銀NVC会員) (ビジトレ会員) (道銀経営塾・共栄会会員) (らいらっく会会員) (ほがらか会会員) (一般)		
連絡 ご担当者	役職名	お名前 (フリガナ)	

※本セミナーは、(株)ほくほくフィナンシャルグループの(株)北海道銀行と(株)道銀地域総合研究所の共催で道銀・日経ベンチャー経営者クラブの協賛で開催いたします。参加申込書にご記入いただきました個人情報、参加者名簿(記録用、講師用)の作成に利用させていただきます。ご記入いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに事務連絡のほか、日経BP社および日経BPグループ会社から各種ご案内(刊行物・展示会・セミナー等)やアンケート、広告主等の製品やサービスのご案内をさせていただく場合があります。また、本セミナーに参加申し込みいただいた方には、ご登録いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに、(株)北海道銀行、(株)北陸銀行および(株)道銀地域総合研究所から直接、事務連絡やサービスのご案内をさせていただく場合があります。(株)道銀地域総合研究所が登録情報を取りまとめ、(株)北海道銀行ならびに(株)北陸銀行にお渡しいたします。それ以降は、各社の責任において管理されます。ご同意いただけただけの方のみ、お申し込みをお受けいたします。