



～ピンチをチャンスに変える!ピンチの時にこそなすべきこと～

『超実践! 緊急事態対応の危機管理要領』開催のご案内

価値観の多様化やネットユーザーの発言増加により、ある日突然、緊急事態対応が迫られる状況になっています。事案発生後の企業の対応はスピード感と対応の質が重要であり、その巧拙によって結果は格段の差が生じます。

今回のセミナーでは企業不祥事やマスコミ対応事例等、危機管理のプロが過去に携わった緊急事態対応の実務プロセスとその時の発想を通して、不祥事発生メカニズムやマスコミ沙汰となる分岐点、緊急事態対応のポイント、平素から行っておくべき対策等について解説します。

日時 2017年9月22日(金) 13:30~16:30

会場 札幌駅前ビジネススペース カンファレンスルーム 2C
札幌市中央区北5条西6丁目 第二北海道通信ビル2階 TEL 011-252-7719

カリキュラム概要

① 事例に見る緊急事態対応

- ・有名企業 2 社の緊急事態対応を比較検討する
- ・各種事例の紹介と解説

② 緊急事態対応の基本と実践

- ・危機対応失敗のインパクトと当事者が得た教訓
- ・緊急事態対応時に企業側が陥りがちな落とし穴
- ・クライシスマネジメントの要諦
- ・緊急事態対応の流れと各フェーズでの特性
 - a) 初期対応フェーズ (事態把握・分析・リスク評価)
 - b) クライシス対応フェーズ (方針策定・対策のプロセス)
 - c) 信頼回復対応フェーズ (再発防止・組織的改善のプロセス)

講師

西尾 晋 氏 (株式会社エス・ピー・ネットワーク総合研究室 上席研究員)

対象・定員

対象 全階層
定員 30名 (先着順、定員になり次第締め切らせていただきます)

受講料(消費税込)

道銀NVC会員、ビジトレ会員、道銀経営塾・共栄会会員、
らいらっく会員、ほがらか会員の皆様 **5,400円/人** 一般の皆様 **10,800円/人**

主催

ほくほくフィナンシャルグループ、北海道銀行、(株)道銀地域総合研究所
(協賛/道銀・日経ベンチャー経営者クラブ)

『超実践！ 緊急事態対応の危機管理要領』 申込書

株式会社 道銀地域総合研究所 行

(お申込受付：2017年9月20日まで)

<FAX 011-207-5220 または seminar@doginsoken.jp>

ご参加者	氏名		お役職
	フリガナ ()		
	①氏名		
ご参加者	フリガナ ()		
	②氏名		
ご参加者	フリガナ ()		
	③氏名		
貴社名	フリガナ		
貴社住所	〒		
電話		FAX	
E-MAIL			
お取引店	北海道銀行	支店	業種
	北陸銀行	支店	
会員・一般の種別を○で囲んで下さい	(道銀NVC会員) (ビジトレ会員) (道銀経営塾・共栄会会員) (らいらく会会員) (ほがらか会会員) (一般)		
連絡ご担当者	役職名	お名前 (フリガナ)	

※本セミナーは、(株)ほくほくフィナンシャルグループの(株)北海道銀行と(株)道銀地域総合研究所の共催で道銀・日経ベンチャー経営者クラブの協賛で開催いたします。参加申込書にご記入いただきました個人情報、参加者名簿(記録用、講師用)の作成に利用させていただきます。ご記入いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに事務連絡のほか、日経BP社および日経BPグループ会社から各種ご案内(刊行物・展示会・セミナー等)やアンケート、広告主等の製品やサービスのご案内をさせていただく場合があります。また、本セミナーに参加申し込みいただいた方には、ご登録いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに、(株)北海道銀行、(株)北陸銀行および(株)道銀地域総合研究所から直接、事務連絡やサービスのご案内をさせていただく場合があります。(株)道銀地域総合研究所が登録情報を取りまとめ、(株)北海道銀行ならびに(株)北陸銀行にお渡しいたします。それ以降は、各社の責任において管理されます。ご同意いただけただけの方のみ、お申し込みをお受けいたします。